

## Allgemeine Leistungsbeschreibung des Fallmanagements nach dem SGB VIII mit AKDN-sozial

### Allgemeine Programmleistungen

Browserbasierte Anwendung	<ul style="list-style-type: none"><li>– Internet-Explorer (ab. Vers. 9)</li><li>– Firefox</li><li>– Opera u.a.</li><li>– Keine Installation am Arbeitsplatz notwendig</li></ul>
Datenaustausch	<ul style="list-style-type: none"><li>– Manuelle und maschinelle Kommunikation mit dem Fallmanagement von AKDN-sozial</li><li>– Manuelle und maschinelle Kommunikation mit dem Einwohnermeldeverfahren MESO</li></ul>
Zahlung/Buchung	<ul style="list-style-type: none"><li>– Auszahlung gebuchter Leistungen erfolgen über den Datenaustausch mit dem Fallmanagement von AKDN-sozial</li></ul>
Auswertungen	<ul style="list-style-type: none"><li>– Die Daten werden jederzeit vollständig als MS-Access-DB zur Verfügung gestellt. Eigenes Controlling ist umfassend möglich.</li></ul>
Dokumente	<ul style="list-style-type: none"><li>– Dokumentenverwaltung</li><li>– Individuell gestaltbare Vorlagen</li></ul>

Komfortfunktionen	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Terminverwaltung/Terminzentrale</li> <li>– Aufgabenverwaltung</li> <li>– Notizblockfunktion</li> <li>– Loginverwaltung</li> <li>– Zentrale Dokumente können allen Fallmanagern über den integrierten Desktop verfügbar gemacht werden</li> <li>– Schnellzugriff der letzten 5 Fälle, Personen etc.</li> <li>– Sitemap</li> </ul>
-------------------	---

Suchen	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Umfangreiche Suchfunktionen für Personen, Fälle, Leistungsanbietern etc.</li> </ul>
--------	--

## Fallmanagement

Datenaustausch	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Manuelle und maschinelle Kommunikation mit der Leistungssoftware von AKDN-sozial</li> <li>– Manuelle und maschinelle Kommunikation mit dem Einwohnermeldeverfahren MESO</li> </ul>
----------------	---

Zahlung/Buchung	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Auszahlung gebuchter Leistungen erfolgen über den Datenaustausch mit der Leistungssoftware von AKDN-sozial</li> </ul>
-----------------	--

Personen	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Erfassung aller am Fall beteiligten Personen</li> <li>– Abbildung der familiären, rechtlichen und sozialen Struktur</li> <li>– Ressourcenorientiertes Vorgehen durch wiederkehrende:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Situationserfassung (bereits aktivierten Ressourcen)</li> <li>- Situationsbewertung (zur Erkennung der noch zu aktivierenden Ressourcen)</li> <li>- Zielvereinbarungen</li> <li>- Durchführung (zu aktivierende Ressourcen/Maßnahmen)</li> <li>- Ergebnisauswertung</li> </ul> </li> <li>– Verwaltung des, mit der Person</li> </ul>
----------	---

	geführten, Schriftverkehrs sowie dessen personenbezogener Dokumente
	– Logbuch
	– Historienübersicht
Anbieter/Leistungen	– Optionale Verwendung von Anbietern und/oder Leistungen aus der Anbieterdatenbank von AKDN-sozial
	– Stellen und Maßnahmen

Das Fallmanagement von AKDN-sozial ist eine vollständige Neuentwicklung unter maßgeblicher Mitwirkung der am Gemeinschaftsprojekt beteiligten Kommunen. Das Verfahren zeichnet sich durch hohen Komfort, schnelle Antwortzeiten und höchste Verfügbarkeit aus.