

Wir sind eine Einrichtung des öffentlichen Dienstes mit Sitz in Paderborn. Nach unserem Motto „aus der Praxis für die Praxis“ entwickeln wir bereits seit mehr als 40 Jahren kommunale Fachanwendungen für alle Bereiche des Sozial- und Jugendwesens sowie für die Jobcenter. Neben der Entwicklung moderner Softwarelösungen beraten und schulen wir unsere Kunden in den Einführungsprojekten und dem täglichen Softwareeinsatz.

Wir suchen Praktiker aus der Sozialverwaltung, die ihr praktisches Wissen im Rahmen der Softwareentwicklung und -betreuung einbringen möchten.

## **Verwaltungsfachwirt, Sozialarbeiter oder Fallmanager (m/w/d)** mit Erfahrung im kommunalen Sozialwesen

### **Ihre Aufgaben:**

Sie arbeiten in einem Team an der fachlichen Weiterentwicklung unserer Kernprodukte. Kundenwünsche bearbeiten Sie von der Analyse über die Konzeption bis zur Implementierung. Im laufenden Support beraten Sie den Kunden, übernehmen die Fehleranalyse und erarbeiten Lösungen. Sie bilden die kompetente Schnittstelle zwischen Kunden und unseren Softwareentwicklern.

Ihre praktischen Erfahrungen aus einem der Bereiche des Sozial- oder Jugendwesens sind für uns wichtiger als erlernte Theorie.

Ihre Arbeitsweise ist sowohl eigenständig als auch im Team sorgfältig, umsichtig und präzise. Dabei treten Sie gegenüber unseren Kunden selbstsicher und motiviert auf und können unseren kommunalen Kunden Lösungen und Leistungen vermitteln.

### **Ihr Profil:**

- Sie verfügen über Erfahrung in der Sozialverwaltung, vorzugsweise im Sozialamt, Jugendamt oder Jobcenter und über ein abgeschlossenes Studium oder eine einschlägige Ausbildung im Bereich der Sozialverwaltung/ Sozialwissenschaft
- Sie besitzen die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte zu analysieren und strukturiert darzustellen
- Sie haben Freude an der Entwicklung bedarfsgerechter Lösungen und an der selbständigen und eigenverantwortlichen Umsetzung
- Sie überzeugen durch eine ausgeprägte Kundenorientierung sowie durch Kommunikationsstärke
- Sie sind IT-affin und verfügen über ein ausgeprägtes Interesse sich mit komplexen Fachthemen der Sozialverwaltung intensiv auseinanderzusetzen

### **Wir bieten Ihnen:**

- Neue Perspektiven und spannende Herausforderungen
- Ein abwechslungsreiches und anspruchsvolles Aufgabengebiet
- Teamorientiertes Arbeiten sowie Eigenverantwortung und individuelle Gestaltungsmöglichkeiten
- Flexibles Arbeitszeitmodell sowie zielgerichtete fachliche und persönliche Weiterentwicklung
- Eine unbefristete Arbeitsstelle im öffentlichen Dienst
- Eine Vergütung nach der Entgeltgruppe 11 des TVöD sowie eine betriebliche Altersversorgung

Nähere Informationen erhalten Sie bei Herrn Lesche, Tel: 05251/132-2245,  
E-Mail: [Wolfgang.Lesche@akdn-sozial.de](mailto:Wolfgang.Lesche@akdn-sozial.de)

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen bis zum 12.01.2019 an  
[Bewerbung@akdn-sozial.de](mailto:Bewerbung@akdn-sozial.de)